

# Erfrischend flexibel

Die Dusche ist für viele Menschen ein besonderer Ort, der Wärme, Frische und Entspannung pur bedeutet. Die Kermi GmbH produziert kundenindividuelle Duschkabinen für die täglichen Wohlfühlmomente. Dabei hilft ein Produktkonfigurator. **Von Henning Bitter**



Die Produktlinie **Filia** verbindet Komfort und hochwertige Materialien. Die Pendeltüren lassen sich nach innen und außen öffnen.



**Liga** bietet für jede Duschplatzsituation eine angepasste Lösung.

Die Kermi GmbH mit Sitz in Plattling in Niederbayern ist einer der führenden Hersteller von Wärmesystemen und Duschlösungen in Europa. Seit über 40 Jahren legt Kermi die ganze Leidenschaft fürs Duschen in die Entwicklung hochwertiger Produkte. Die Besonderheit dabei: Kermi produziert individuelle Duschkabinen, die genau auf die Wünsche des Kunden zugeschnitten sind. Seit drei Jahren setzt der Duschkabinenspezialist auf den Produktkonfigurator spyydmaxx der niedersächsischen Technologieschmiede ACATEC. Damit werden Einbausituationen der Duschkabine direkt vor Ort vermessen und die Daten für die Auftragsabwicklung genutzt.

## ► info: Kermi

Kermi fertigt mit rund 1.350 Beschäftigten am Hauptsitz Plattling in Niederbayern. Ursprünglich im Jahr 1960 als Handwerksbetrieb für den Bau von Heizöltanks gegründet, ist das Unternehmen heute einer der maßgebenden Hersteller von Heiztechnik- und Sanitärprodukten.

## Mehr Transparenz durch Datenbündelung

Seit vielen Jahren hat die Kermi GmbH einen Produktkonfigurator für die Konfiguration ihrer individuellen Duschkabinen im Einsatz. Mit dem neuen Produktkonfigurator von ACATEC können nun auch offline vor Ort die Duschkabinen konfiguriert werden. Das erleichtert den Klärungsbedarf zwischen Außen- und Innendienst und es kommt dadurch zu weniger Verzögerungen in der Auftragsbearbeitung. Zudem ist der neue Konfigurator kompatibel mit den neuesten Betriebssystemen und gewährleistet somit mehr Transparenz in den Geschäftsprozessen.

In einem Auswahlprozess konnte sich das niedersächsische Software-Haus ACATEC mit seinem Produktkonfigurator spyydmaxx durchsetzen. ACATEC hat für die Ansprüche von Kermi das beste Gesamtpaket inklusive eines für den Einsatzbereich ausreichenden integrierten 3D-CAD-Systems geliefert. Ein weiterer wichtiger Entscheidungsaspekt war, dass die Anwendung im Online- sowie auch im Offlinebetrieb verwendet werden kann.

Auch die Beratungsleistung des Software-Anbieters hat überzeugt.

Die Herausforderung für ACATEC und Kermi bestand darin, die Logiken im neuen Konfigurator so abzubilden, dass der Anwender durch den Konfigurator so weit geführt wird, dass abhängig von den zulässigen Maßbereichen sowie vielen weiteren Merkmalen am Ende technisch realisierbare Produkte zur Auswahl stehen.

Das Besondere: Eine bidirektionale Datensynchronisation zwischen den lokalen Rechnern der Außendienstmitarbeiter und dem zentralen Server bei Kermi. Durch diese Methode werden heute die Daten strukturiert in Datenbanktabellen auf dem Server abgelegt. Dadurch können alle Vorteile einer Datenbank genutzt werden (zum Beispiel Archivierung, Statistikfunktionalitäten, Datenverwaltung, Datensicherheit usw.).

## Mit Datensynchronisation zum Erfolg

Durch die regelmäßige Synchronisation liegen heute alle erforderlichen Daten auf einem zentralen Server. Jeder berechtigte Kermi-Mitarbeiter hat Zugriff darauf: Rückfragen werden dadurch minimiert und alle Angebotsdokumente sind gebündelt und jederzeit abrufbar auf dem Server verfügbar.

## Verlässliche Information

Kermi nutzt den Produktkonfigurator spyydmaxx zur aktiven Bearbeitung von Aufmaß-Aufträgen und Aufmaß-Angeboten. Das Servicelevel und die Antwortgeschwindigkeit haben sich dadurch noch mehr erhöht.

Menschen sind Agentiere: Ein Kermi-Kunde sieht bereits vor Ort seine konfigurierte Duschkabine direkt in 3D visualisiert. So kann er sich genau vorstellen, wie sie fertig aussehen wird. (anm) ■

## ► info: ACATEC Software GmbH

ACATEC macht maßgeschneidertes Variantenmanagement: Das niedersächsische Technologieunternehmen bietet seinen B2B-Kunden im DACH-Gebiet einen 3D-Produktkonfigurator, mit dem Geschäftsprozesse um den Faktor fünf und mehr beschleunigt werden. Die Technologie-Lösung mit dem Namen spyydmaxx Enterprise (gesprochen: Speedmax) zeichnet sich vor allem durch ihre Durchgängigkeit aus: Vom Vertrieb und der Auftragsgewinnung über die Konstruktion und Auftragsabwicklung kommt deutlich mehr Tempo in die Prozesskette.

ACATEC bietet branchenunabhängig Lösungen – überall dort, wo Variantenreichtum herrscht. Kunden sind unter anderem Bosch Rexroth, KRONE, Magirus, MTU Onsite Energy, Würth, Zarges und ZF Friedrichshafen. Das Unternehmen ist seit 1995 am Markt tätig.