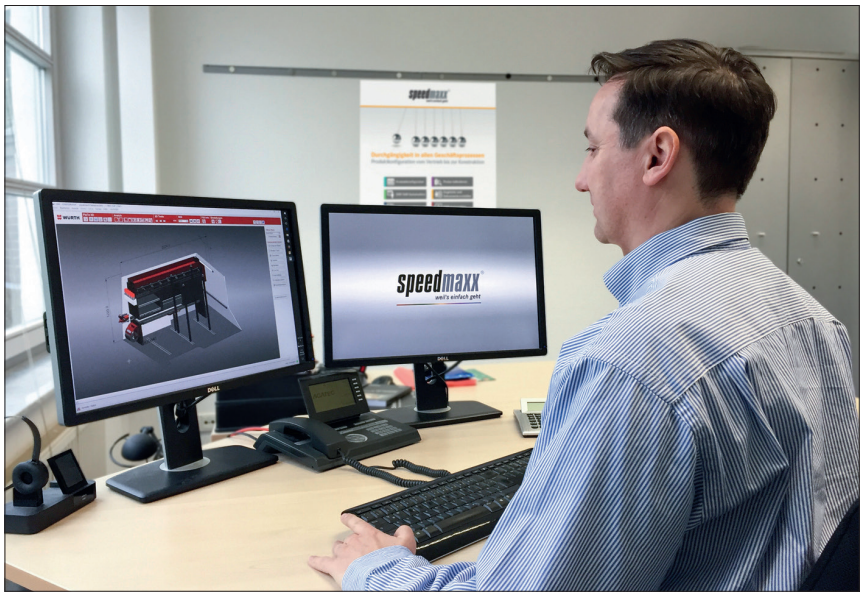
Produktkonfiguration

Das Aushängeschild des Unternehmens

Die Adolf Würth GmbH managt Variantenvielfalt bei der Fahrzeuginneneinrichtung mit dem Konfigurator der niedersächsischen Technologieschmiede ACATEC. Der Würth-Produktmanager Frank Karpawitz verrät, wie man Vorhandenes immer noch besser macht und was die neue Version den Usern bringt.



Lars Constabel, Management Consultant & Produktmanager, ACATEC Software, arbeitet mit PlaTo.

Von Henning Bitter

Über 20.000 Fahrzeuge pro Jahr wurden bereits weltweit mit Inneneinrichtungen von der Adolf Würth GmbH ausgestattet. Für die Qualität der individuellen Planung gab es im letzten Jahr einen Preis als „Beste PROFI Werkstatt-Marke 2016“ von den Lesern der gleichnamigen Zeitschrift. Die Kunden von Würth, zum Beispiel Fachhandwerker, honorierten die Produktvielfalt und die großzügigen Gestaltungsspielräume dank der maßgeschneiderten Planung bei ihren gewerblichen Fahrzeugen.

Grundlage der Kundenorientierung

Hinter so viel Kundenorientierung und Service steckt ein Produktkonfigurator – die Lösung speedmaxx aus dem Hause ACATEC. Bei Würth tauften sie diese Software in „PlaTo 3D“ um. Nach einigen Jahren erfolgreichem Einsatz ist jetzt aktuell die Version 5.0 in Arbeit. Der Vorteil des Produktkonfigurators speedmaxx ist das Autorensystem. Frank Karpawitz und sein Team können damit Änderungen selbst vornehmen. Bei größeren Änderungen werden gerne Senior-Consultant Lars Constabel sowie weitere ACATEC-Consultants für die Umsetzung hinzugezogen. Die Betaversion soll bis Ende 2017 stehen. Für 2018 ist eine Webversion für den Vertrieb geplant.

Zeitersparnis für die Anwender

Diese Version ist mehr als ein reines Funktionsupdate: So wird in der Version 5.0 die Bedienoberfläche völlig neu gestaltet. Dahinter steckt ein neues Bedienkonzept, das die Usability für den Benutzer steigert. Dadurch wird der Konfigurationsvorgang intuitiver und schneller. Dank der vereinfachten Bedienung sparen die Vertriebsmitarbeiter des Unternehmens mehr Zeit im Kundengespräch. Das rechnet sich – denn je nach Vorkenntnissen eines Kunden kann ein solches Gespräch bis zu zwei Stunden dauern. Doch nicht nur die Produktivität wird gesteigert, sondern auch das Einkaufserlebnis für den Kunden, denn dieser sieht sofort das Ergebnis seiner Konfiguration in 3D.

„Der Kunde kann sich schnell entscheiden. Dazu braucht er den genauen Endpreis und eine konkrete Vorstellung, wie sein Fahrzeug ausgestattet ist. Mit allen Bauteilen und Details wie Gewicht, Maße und Ladevolumen, z.B. für das Regalsystem. Wir planen immer von groß nach klein, also bis in die Innenansichten der Schubladen hinein. Dabei hilft uns die 3D-Visualisierung mit extrem hohem Detailierungsgrad – und aktuell eben die geplante neue Bedieneroberfläche des Konfigurators. Denn die Kunden sitzen ja oft neben unseren Vertriebsmitarbeitern und können genau verfolgen, wie ihre Einrichtung entsteht. Das muss alles einfach und schnell darstellbar sein. Das macht ja auch einen Teil unserer Kompetenz aus“, erläutert der Würth Produktmanager Frank Karpawitz den strategischen Hintergrund der neuen Version.

SAP wird noch stärker integriert

In der neuen Version des Produktkonfigurators erfolgt eine noch stärkere Integration in SAP. Die Auftragsabwicklung ist bereits mit SAP verbunden. „Das lief immer schon fehlerfrei. Was wir erweitern, ist die Verknüpfung zu SAP als dem führenden System. Wir exportieren

bereits die Daten, also die Bestellungen mit den Montage- und Einbaudetails per XML-Datei in das SAP, aber importieren noch nichts. Die Funktion „Lesen aus SAP" wollen wir in der neuen Version angehen," beschreibt Frank Karpawitz den momentanen Stand. Zukünftig werden Stammdaten wie Preise oder Artikel aus SAP in den Konfigurator geladen. Das vermeidet redundante Daten im Unternehmen.

Vom Planungstool zum Vertriebstool

Vor der Zusammenarbeit mit ACATEC im Jahr 2009 gab es einen ersten Konfigurator, das sogenannte Carbuilt. Dieses war ein reines Planungstool. Jetzt hingegen ist der Produktkonfigurator ein integriertes Vertriebstool: Die Auftragsabwicklung läuft deutlich einfacher, weil die entsprechenden Dokumente automatisch aus der Konfiguration generiert werden.

Bei Würth wurden zudem auch die Einbaupartner stärker in den Ablauf integriert. Sie können jetzt bequem nach der Konfiguration auf spezifische Dokumente wie zum Beispiel Montageanweisungen zurückgreifen.

Mehrsprachigkeit und zentrale Serverlösung

Seit Beginn der Zusammenarbeit mit ACATEC ist also viel passiert. Heute nutzen über 260 Anwender aus 23 Auslandsgesellschaften in nahezu ebenso vielen Sprachen den Konfigurator. Damit die Administration der Software bei Änderungen am System oder an den Produktdaten einfach und reibungslos funktioniert, werden diese Daten zentral gespeichert und können dank der neuen Version automatisiert ausgerollt werden. In den einzelnen Landesgesellschaften werden dann nur noch die länderspezifischen Anpassungen ergänzt.

Verbesserungen dank Drag & Drop

Zur Zeit wird mit sechs Testanwendern aus dem Vertrieb an dem neuem Bedienkonzept von PlaTo 3D gefeilt. In Zukunft sollen die Vertriebsmitarbeitet per drag and drop-Verfahren ganz einfach eine Konfiguration durchführen. Der konkrete Vorteil ist, dass die Mitarbeiter im Kundengespräch nicht mehr in mehreren Menüs nach der passenden Option für die Regale, Schubläden und Behältnisse suchen müssen. Das spart Zeit und Nerven – für das Management bedeutet das auch die Einsparung von Kosten: Denn jeder Kundenkontakt soll so effizient wie möglich gestaltet werden.

Beim neuen Bedienkonzept wird aber nicht alles verändert, denn was sich in den letzten Jahren bewährt hat, bleibt auch bei der neuen Version erhalten. Das neue Drag & Drop-Verfahren unterstützt nur die bisherigen Funktionen.

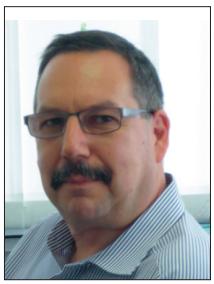
Agile Entwicklung

Wie organisieren die Projektbeteiligten die Zusammenarbeit? Grundsätzliche Entscheidungen werden gemeinsam mit ACATEC diskutiert – der Input und die Anregungen für die Veränderungen kommen zum Teil direkt aus dem Vertrieb, aus der Würth-Entwicklungsabteilung oder dem Management. Dann werden Aufgabenpakete vergeben. Einen Teil entwickelt Würth selbst, ein Teil geht zu ACATEC.

Frank Karpawitz sieht sich als ein Mittler zwischen den verschiedenen Beteiligten, darunter ist natürlich auch die interne IT-Abteilung: „Das aktuelle Vorhaben verlangt mehr Planung. Denn der Konfigurator muss dieses Mal selbst verändert werden, weil die Funktionen anders sind." Für die neue PlaTo 3D-Version feilt man gerade am Pflichtenheft.

Anspruch und Ausblick

„Am liebsten hätten sowohl Management als auch der Vertrieb einen Konfigurator, der einfach alles macht. Aber weil jeder Kunde anders tickt, wird der Mensch immer eingreifen müssen. Doch durch geschicktes Vordenken kann der tägliche Aufwand, den die Vertriebler mit der Planung beim Kunden haben, reduziert werden. Die Automatisierung macht es leichter und schneller. Wenn wir PlaTo 3D 5.0 stehen haben, machen wir uns 2018 an die Web-Version, die der Vertrieb dann nutzen kann," blickt Frank Karpawitz nach vorne. Ziel ist immer, dem Kunden noch mehr Service zu bieten – das ist bei Würth und ACATEC der Motor für gemeinsame Innovationen. *(anm)* ■



Frank Karpawitz, Produktmanager Adolf Würth GmbH, sieht sich als Mittler zwischen den verschiedenen Beteiligten bei Themen rund um den Produktkonfigurator.

Sonderdruck für ACATEC Software GmbH aus dem AUTOCAD & Inventor Magazin 1-2017.
Das komplette Magazin erhalten Sie als Printausgabe unter www.autocad-magazin.de. Copyright 2018, WIN-Verlag GmbH & Co. KG, alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, Vervielfältigung aller Art und digitale Verwertung nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. E-Mail: info@win-verlag.de.

CPQE

Durchgängigkeit in allen Geschäftsprozessen

Produktkonfiguration
vom Vertrieb bis zur Konstruktion
mit **speedmaxx® Enterprise**.

Der Produktkonfigurator **speedmaxx®** verbindet Ihre Systeme

- ERP/SAP
- PDM
- CAD
- ...

und sorgt so für durchgängige Geschäftsprozesse

Configure Price Quote + Engineer

Ihre Vorteile mit speedmaxx®:

- Schnelle und fehlerfreie Angebote
- Zeit & Qualitätsgewinn in allen Abteilungen
- Keine Systembrüche

ACATEC®
We configure it.

ACATEC Software GmbH
Am Spehrteich 12 | 30989 Gehrden
Telefon +49 5108 9159-0
info@acatec.de | www.acatec.de